



3ème journée littératie en santé en Drôme Ardèche

Mardi 6 Octobre 2020

Au Cep du Prieuré à Saint Péray

CRI 07/26



www.parlera.fr

IREPS 26 et 07



www.ireps-ara.org

AGDUC



www.agduc.com



Avec le soutien de l'ARS ARA



La littératie en santé :

*Comment rendre nos
organisations « pro-littératie » ?*

Un projet partenarial de territoire

Fruit d'une rencontre avec une vision partagée



- faire connaître la littératie en santé en Drôme-Ardèche dans une logique de promotion de la santé
- S'inscrire dans une logique collaborative au service des parcours de soin, de santé et de vie
- Encourager l'interdisciplinarité, l'intersectorialité, l'inter institutionnalité
- Agir sur les inégalités sociales et territoriales de santé vers une citoyenneté partagée



3^{ème} journée littératie en santé en Drôme - Ardèche

Un projet en 3 temps

Mardi 6
octobre
2020

La Littératie organisationnelle en santé - ou organisation pro littératie

C'est la capacité des institutions à tenir compte du niveau de littératie en santé de ses usagers. Une institution qui tient compte du niveau de littératie de ses usagers rend l'information nécessaire à la navigation en son sein et à l'utilisation de ses prestations de soins plus simple et plus claire afin que ses usagers soient mieux à même de prendre soin de leur santé.

(Inspiré du concept de « Health Literate Organization » de Brach et al 2012)

2019

Littératie en santé – Entrer en relation ? Un enjeu !

Les participants ont approfondi le concept par un focus sur la relation usagers/professionnels du système et une mise en lumière de l'impact des émotions de chacun dans cette relation et dans les capacités en littératie, via une expérience théâtralisée associée à des exercices de mises en situation qui favorisaient l'appropriation de cette définition :

« La littératie en santé permet au public et au personnel travaillant dans des domaines reliés à la santé de trouver, comprendre, évaluer, communiquer et utiliser de l'information. » (Charte de Calgary pour la littératie en santé de 2008)

2018

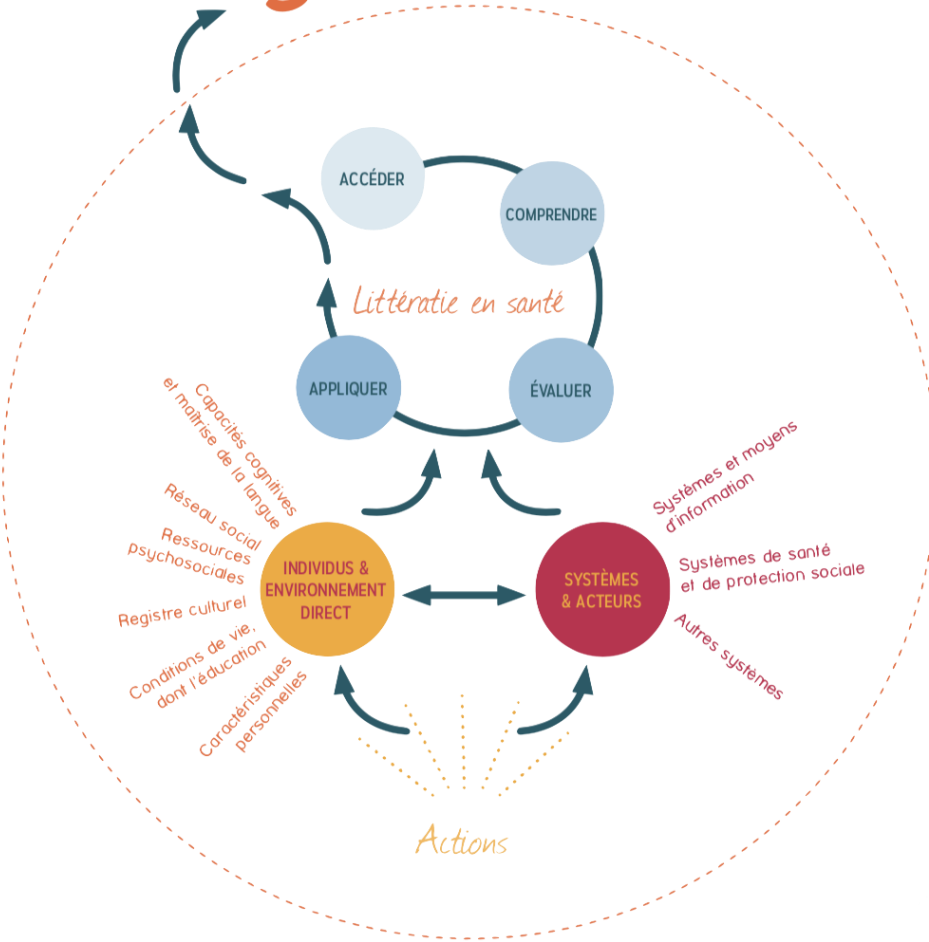
Littératie en santé – Rencontre pour la santé de nos usagers

Les participants ont découvert le concept via de l'expérimentation et des apports théoriques illustrant cette définition centrée sur les individus :

La littératie en santé se réfère à la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations utiles pour pouvoir fonctionner dans le domaine de la santé et agir en faveur de leur santé. (Stephan Van den Brouck in Education Santé, n°309 mars 2015, *La littératie en santé : comprendre l'incompréhension*, P. Dupuis)

3^{ème} journée littératie en santé en Drôme - Ardèche

SANTÉ



Le concept

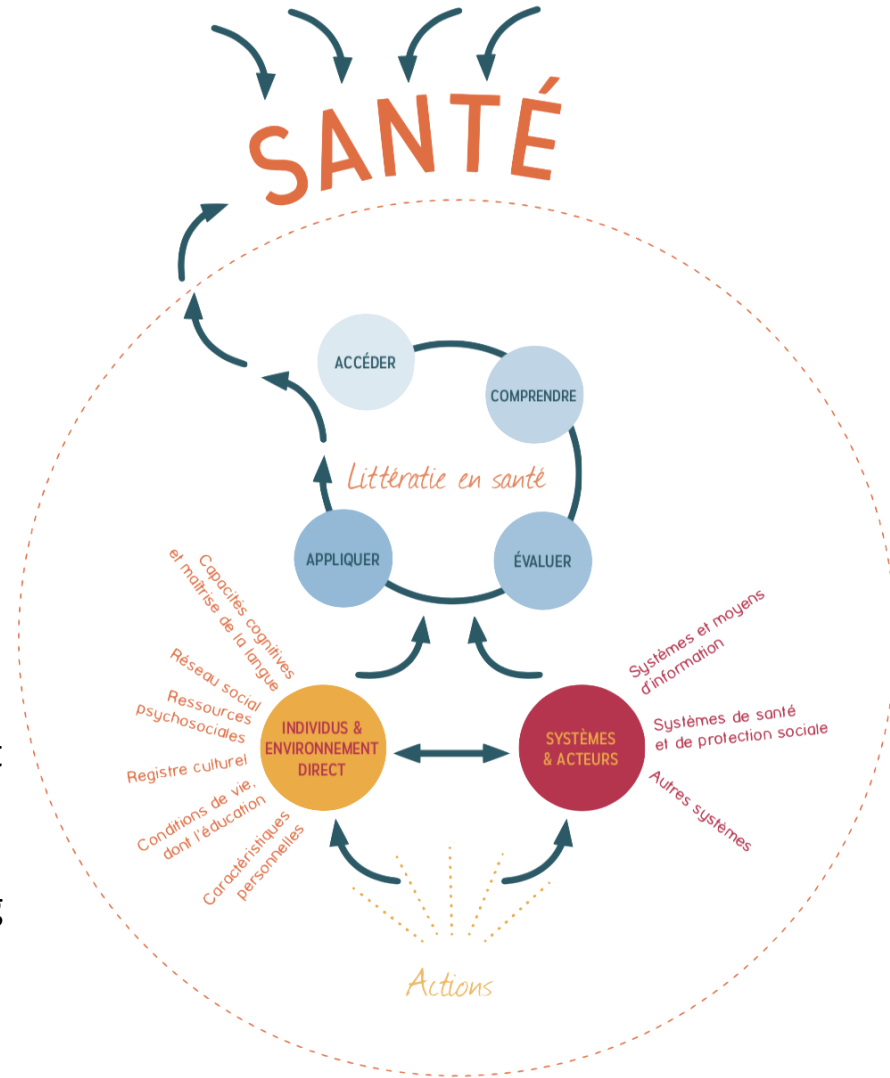
La **littératie en santé** englobe les ressources et compétences qui permettent aux individus – usagers et professionnels – de communiquer entre eux, et d'accéder, comprendre, évaluer et utiliser les informations concernant la santé dans une organisation sociale et de santé complexes.

La littératie en santé est un concept intéressant dans le soin, le prendre soin, la prévention, la Santé Publique, l'éducation, la Promotion de la santé.

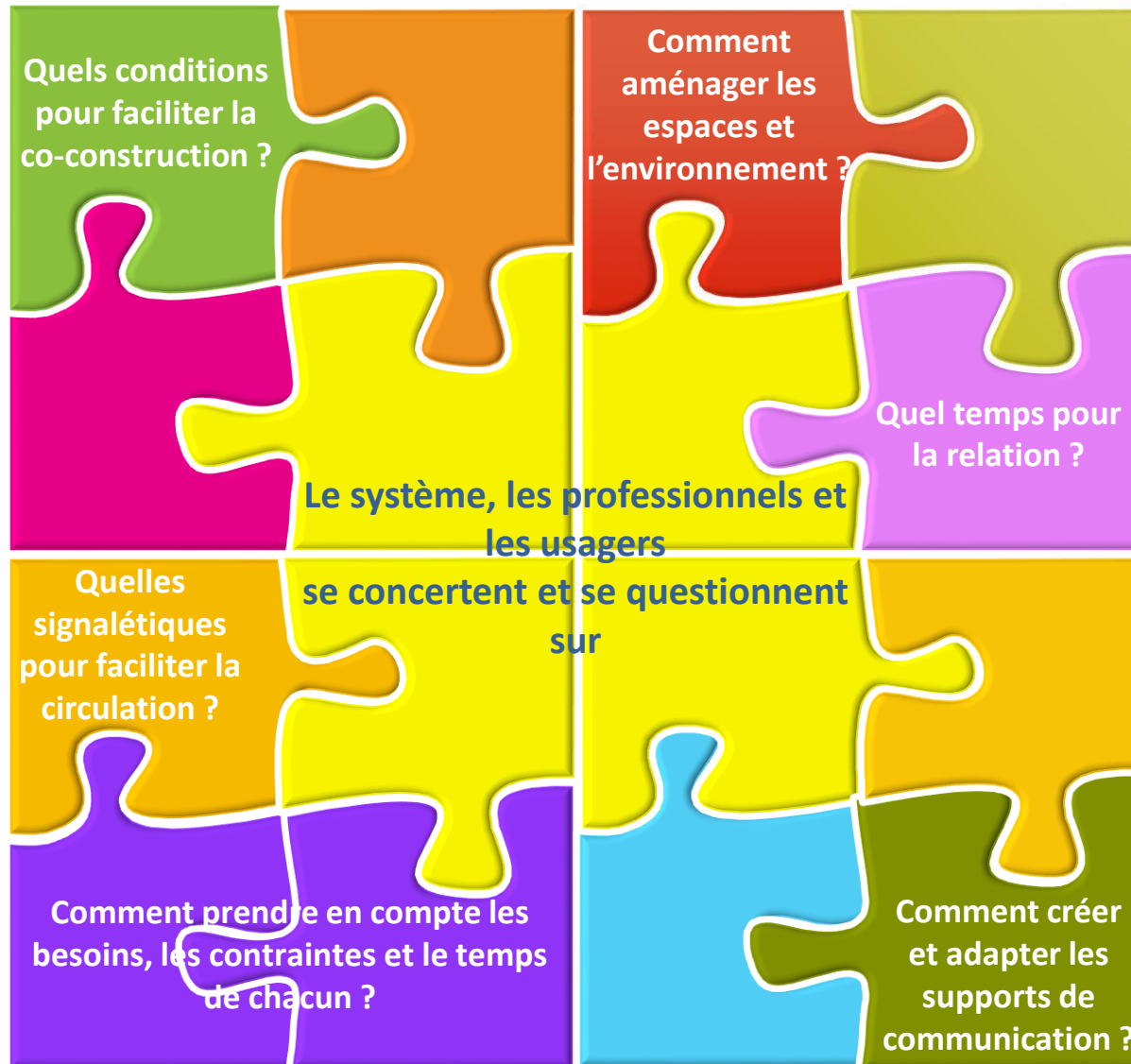
Agir en littératie en santé c'est

1. Considérer un écosystème où interagissent
 - les individus et leur environnement direct
 - les professionnels
 - les systèmes et les organisations
2. Améliorer les relations et la compréhension entre
 - les usagers dans leur contexte
 - les acteurs dans leurs contraintes et missions
 - le système qui transmet des informations
3. Accompagner le développement des capacités et compétences de chacun
4. Créer des environnements favorables tout au long de la vie

Vers la santé des individus et de la société toute entière



Comment agir ensemble?



Comment agir ensemble?

INTERVENTIONS SIMPLES

Rendre intelligibles les informations en santé, pour en faciliter la compréhension **PAR TOUS**

Simplification des supports écrits

Images
Supports multimédia
Phrases simples
Multilingue
Graphiques

Simplification des discours oraux

Limiter le « jargon »
Reformuler
S'adapter aux publics

Formation des professionnels

Concepts et enjeux
Posture et écoute
Rédaction et animation
Outils de mesure de la littératie



INTERVENTIONS COMPLEXES

Combinaison d'interventions simples dans le cadre de programmes (notamment collectifs)

Augmenter le niveau de littératie en santé des publics ayant un **FAIBLE NIVEAU**, et développer leur **pouvoir d'agir**

Programmes d'éducation pour la santé (publics spécifiques)

Ateliers littératie / information santé

Séances santé dans des programmes d'alphabétisation / ateliers socio-linguistiques

Grands principes

Participation des publics
Co-construction
Empowerment
Estimation de la littératie et adaptation
Education par les pairs



ENVIRONNEMENT PRO-LITTÉRATIE

Créer un environnement favorable à l'exercice des compétences **et du pouvoir d'agir** de tous les publics

Système de santé
Secteur social
Education
Secteur sanitaire
Monde du travail
Etc.

Simplification du système de santé et de l'accès à l'information

Médiation et interprétariat

Ecoute des besoins des publics

Travail sur les espaces dans les lieux de santé, sociaux...

Formation des professionnels



Comment rendre nos organisations pro-littératie en santé ?

Définition, illustrations concrètes et ressources avec
Cultures & Santé

Avec le soutien de l'ARS ARA