



Quartier/habitat



J'ai accès à un extérieur qui me permet de me ressourcer

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Qu'est-ce qu'on entend par "extérieur" ?
- La présence des espaces verts en ville/à la campagne
- Quels sont les bienfaits d'un extérieur sur la santé ?

Le
saviez
-vous ?

En répondant au besoin de contact avec la nature, les espaces verts améliorent la qualité de vie, en favorisant le bien-être et en réduisant le stress et l'anxiété. Ce sont des lieux où se reposer et avoir des interactions sociales, ils favorisent l'activité physique.

Source : Pôle Education promotion Santé Environnement Auvergne-Rhône-Alpes.-
Focus : **Nature en ville.**- Pôle ESE ARA, 2020



Quartier/habitat



Je peux me déplacer seul(e) autour de mon logement sans craindre pour ma sécurité

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Lieu d'habitation et sentiment de sécurité
- Moyens de transports et sentiment de sécurité
- Est-ce que mon profil (sexe, âge ...) peut renforcer ce sentiment d'insécurité ?

Le
saviez
-vous ?

En moyenne chaque année entre 2016 et 2018 :

26 % des personnes vivant dans un QPV (Quartier Politique de la Ville) ont déclaré se sentir souvent ou de temps en temps en insécurité dans leur quartier ou leur village, contre 10% hors QPV. 14% des femmes ont déclaré se sentir souvent ou de temps en temps en insécurité dans leur quartier ou leur village, contre 8% des hommes.

14% des personnes âgées de moins de 30 ans ont déclaré se sentir souvent ou de temps en temps en insécurité dans leur quartier ou leur village, contre 9% des personnes âgées de 60 ans ou plus.

Source : Ministère de l'Intérieur.- **Sentiment d'insécurité et préoccupation sécuritaire**
In Rapport d'enquête " cadre de vie et sécurité " 2018.- Ministère de l'Intérieur, 2018



Quartier/habitat



Je me sens bien dans mon logement

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Critères de bien-être/mal-être : taille de logement, sécurité, pollution, environnement, différentes isolations (thermique, acoustique...) etc.

Le
saviez
-VOUS ?

- L'inconfort thermique : environ 50 % des Français déclarent avoir parfois ou souvent trop froid en hiver, et inversement en été.
- La consommation énergétique : 1/3 des Français se disent insatisfaits de la consommation énergétique de leur logement.
- Le défaut d'isolation acoustique : Pour environ 30 % des Français, l'isolation acoustique est un problème quotidien surtout pour les habitants d'appartements et de studios.

Source : Association Qualitel, IPSOS.- **Les Français notent leur logement : Baromètre Qualitel. L'évaluation de la qualité de vie à la maison.**- IPSOS, Association Qualitel, 2017

4



Services de proximité
(transports, commerces, administrations...)



Je dispose de différents moyens de transport à côté de chez moi que je peux utiliser

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Accessibilité et aménagement des transports
- Coût des transports
- Rôle de la mobilité : accès à l'emploi, accès aux soins et aux services publics, vie sociale etc.

Le
saviez
-VOUS ?

- 54 % de la population rurale n'a pas d'arrêt de bus à moins de dix minutes du domicile, et avec des fréquences de passage dissuasives.

- Spécificité en Ile de France : Près de 25 % du budget est absorbé par les déplacements habituels dans le grand périurbain francilien.

- “ Une moindre mobilité conduit à une insertion plus difficile dans l'univers professionnel, qui limite à son tour les ressources et donc la mobilité.”

Source : Observatoire des inégalités.- **Inégaux face à la mobilité.**- Observatoire des inégalités, 2017

5



Services de proximité
(transports, commerces, administrations...)



J'ai la possibilité d'effectuer des courses près de chez moi car il y a des commerces de proximité

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Différence entre le milieu urbain et rural (accessibilité, coûts, offre de services...)

**Le
saviez
-VOUS ?**

“ Il existe aussi une France des campagnes, où l'utilisation de la voiture est quasiment obligatoire à chaque fois que les Français doivent faire leurs courses, avec une moyenne de 12,5 km tout type de commerce confondu “

Source : OpinionWay, Astérop.- Les Français et les commerces près de chez eux. Métropoles VS France périphérique : 4 profils de consommateurs à découvrir.
- OpinionWay, Astérop, 2018



Services de proximité
(transports, commerces, administrations...)



Je peux pratiquer une activité physique de mon choix car il y a différentes offres et équipements près de chez moi

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- “ Equipements “ ? = gymnase, salle de sport, terrain de tennis, stade, parc, voie cyclable, chemin balisé...
- Coûts, accessibilité et proximité des équipements (en fonction de l'âge, du sexe, des conditions de vie, personne en situation de handicap...)

Le
saviez
-VOUS ?

“ Les 1514 QPV, où résident 8,2 % de la population de notre pays, n'accueillent que 2,2 % des équipements sportifs accessibles au public “

Source : Hurtis M., Sauvageot F.- **L'accès du plus grand nombre à la pratiques d'activités physiques et sportives.**- CESE, 2018

Selon une étude menée auprès de 1 127 Français âgés de 16 à 64 ans, en situation de handicap moteur, visuel ou auditif en mars-avril 2015, 16% des personnes ne pratiquent pas de sport ou d'activité physique de manière régulière pour des questions d'infrastructures (infrastructures sportives adaptées ou accessibles).

Source : TNS Sofres, Fondation FDJ.- **Sport et handicap.**- TNS Sofres, Fondation FDJ, 2015



Réseau social
(familial, amical, associatif...)



J'ai la possibilité de voir ma famille /mes amis quand je veux

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Importance des relations/vie sociale dans le parcours de vie des personnes (isolement, solitude : facteur de mal-être ?)
- Les moyens de se déplacer et la proximité (accès aux transports, coût...)
- La place des nouvelles technologies de l'information et de la communication

Le
saviez
-vous ?

En 2015, 3 % des personnes de 16 ans ou plus sont isolées de leur famille et de leur entourage non familial (au plus 1 contact par mois). Les personnes isolées sont plus souvent des hommes, âgées de plus de 40 ans ; elles sont peu diplômées et plus souvent inactives.

Source : Gleizes F., Grobon S., Legleye S.- **3 % des individus isolés de leur famille et de leur entourage : Un cumul de difficultés socioéconomiques et de mal-être.**- Insee Première, n° 1770, 2019



Réseau social
(familial, amical, associatif...)



Je peux compter sur mon entourage si besoin/en cas de difficultés

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Capacité des personnes à mobiliser son entourage et réseau social (capacité à demander de l'aide)
- Importance des relations/vie sociale dans le parcours de vie des personnes

Le
saviez
-VOUS ?

“ 92 % des individus considèrent qu'ils pourraient compter sur un ou plusieurs membres de leur famille en cas de difficultés ou de coup dur “.

Source : Fondation de France.- **Les solitudes en France.**- Fondation de France, 2014

9



Réseau social
(familial, amical, associatif...)



Je peux faire garder mes enfants sans problème

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Les moyens de garde existants (payants ou pas)
- Profil des familles : particularité des familles monoparentales, séparées...

Le
saviez
-VOUS ?

“ 15 % des enfants de moins de 3 ans connaissent des parcours plus changeants ou des modes de garde informels. C'est le cas en particulier chez les ménages des catégories socioprofessionnelles les moins favorisées. Les instabilités financières, professionnelles, résidentielles ou familiales rencontrées par ces familles rendent difficile la conservation d'un mode de garde unique sur le temps long “.

Source : Institut national d'études démographiques.- **Mode de garde : à qui les parents confient-ils leurs enfants de moins de 3 ans ?.- INED, 2018**



10

Patrimoine biologique
et génétique



Ma santé nécessite une organisation dans mon quotidien

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Types d'organisation : repas, travail, logement adapté...
- Qui est concerné ? Personnes âgées, malades chroniques, personnes en situation de handicap, etc.
- Est-ce que la personne est autonome ou a besoin d'un aidant ?

Le
saviez
-VOUS ?

4,3 millions, c'est le nombre de personnes de 20 à 59 ans vivant à domicile qui ont une ou des limitations fonctionnelles, et/ou une reconnaissance administrative de handicap, et/ou un handicap ressenti : soit environ un adulte sur sept.

Source : Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.- **Les chiffres clés de l'aide à l'autonomie 2019.**- CNSA, 2019

11



Education
(langue, études, lire/écrire..)



J'ai pu choisir mon métier/ mes études sans problème

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Quelle est la place de l'éducation dans les familles ?
- Quel est le coût des études ? Et quelles sont les offres disponibles ?
- Impact du milieu social sur le choix des études et le parcours scolaire

Le
saviez
-VOUS ?

Plus du tiers des étudiants sont enfants de cadres supérieurs, seulement 12 % ont des parents ouvriers. Les jeunes de milieu populaire sont très rarement présents dans les filières sélectives, en master ou en doctorat.

Source : Observatoire des inégalités.- **Les milieux populaires largement sous-représentés dans l'enseignement supérieur.**- Observatoire des inégalités, 2020



Education
(langue, études, lire/écrire..)



Je rencontre des difficultés dans mes démarches administratives

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Barrière de la langue (écrite ou orale), illettrisme, littératie
- Accès et littératie numérique
- Accessibilité et handicaps
- Quelles sont les conséquences pour une personne qui rencontre des difficultés ?

Le
saviez-vous ?

Une personne sur cinq éprouve des difficultés à accomplir les démarches administratives courantes. Les personnes les plus précaires sont les plus concernées : une personne précaire sur quatre est confrontée à ce type de situation contre 17 % des personnes ne déclarant pas de difficultés financières.

Source : Défenseur des droits.- **Enquête sur l'accès aux droits : Volume 2. Relations des usagères et usagers avec les services publics : Le risque du non-recours.**- Défenseur des droits, 2017



Services de santé



J'ai un médecin traitant qui peut me recevoir rapidement

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Déserts médicaux/difficulté à trouver un médecin traitant
- Attente pour prise de rendez-vous et éloignement du domicile
- Cumul des difficultés : accès aux soins, financières, problématiques de santé, âge, etc.

Le
saviez-vous ?

“ 7,4 millions de personnes, soit 11,1 % de la population vivent dans des communes où l'accès à un médecin généraliste est potentiellement limité en 2018 “.

Source : Legendre B.- **En 2018, les territoires sous-dotés en médecins généralistes concernent près de 6 % de la population.**- Etudes & résultats, n° 1144, 2020



Services de santé



Je peux faire face aux dépenses liées à des frais médicaux

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Priorisation des dépenses de santé
- Aides et ressources existantes pour faire face aux dépenses : les mutuelles, les assurances complémentaires santé, la mutuelle complémentaire santé solidaire (CSS), la protection universelle maladie (PUMA), l'aide médicale de l'Etat (AME)...

Le
saviez
-VOUS ?

“ L’accessibilité financière des soins dépend de plusieurs paramètres : le coût des soins, leur remboursement par l’assurance maladie obligatoire, le fait de bénéficier d’une assurance complémentaire, le niveau de couverture de celle-ci, la possibilité d’avancer les frais et le niveau de revenu en général “.

Source : Gonzalez L., Nauze-Fichet E.- **Le non-recours aux prestations sociales : Mise en perspective et données disponibles.**- Dossiers de la DREES, n° 57, 2020



Services de santé



J'ai facilement accès à un/ des spécialiste(s) de santé

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Difficulté à trouver un spécialiste
- Beaucoup d'attente pour les prises de rendez-vous
- Éloignement/proximité du domicile
- Coût supplémentaire

Le
saviez
-vous ?

“ Le délai médian d'obtention d'un rendez-vous chez un ophtalmologiste est de 29 jours à Paris lorsqu'il est de 71 jours dans les communes hors influence des pôles urbains et de 97 jours dans les communes des pôles petits et moyens “.

Source : Place de la santé, Mutualité française.- **Accès territorial aux soins : Les inégalités ne sont pas définitives.**- Mutualité française, 2020

Un peu plus de 10 % des médecins spécialistes refusent de recevoir les personnes couvertes par les aides sociales à la complémentaire santé.

Source : Observatoire des inégalités.- **Les plus précaires, victimes de discriminations dans l'accès aux soins.**- Observatoire des inégalités, 2020



Milieu de travail



Mon activité professionnelle représente/ représentait un risque pour ma santé

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Risques pour ma santé mentale et physique (maladies professionnelles, accidents du travail, risques psychosociaux, etc.)

Le
saviez
-VOUS ?

87% des maladies professionnelles reconnues sont des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs).

Source : Assurance maladie.- **Les TMS : Définition et impact.**- Assurance maladie, 2020

Un tiers des salariés sont soumis à une contrainte physique. Un peu plus déclarent porter ou déplacer des charges lourdes au travail. Le travail pénible physiquement touche bien davantage les ouvriers, qui en subissent les conséquences sur leur santé.

Source : Observatoire des inégalités.- **La pénibilité des métiers selon les catégories sociales.**- Observatoire des inégalités, 2020



Milieu de travail



Je me sens/me suis senti(e) bien au travail

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Les relations et soutien entre collègues/avec la hiérarchie
- Intérêt/sens de mon activité professionnelle

Le
saviez
-VOUS ?

Seuls 39% des salariés de 55 ans et plus en France estiment que leur hiérarchie porte un réel intérêt à leur bien-être, loin derrière la moyenne européenne (55%). De plus, ils ne sont que 46% à être satisfaits du respect avec lequel ils sont considérés.

Source : Ipsos.- Baromètre Edenred-Ipsos 2015 : Les salariés seniors français parmi les moins heureux en Europe.- Ipsos, 2015



Milieu de travail



Je peux accéder à un nouvel emploi sans craindre une période de chômage de longue durée

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Représentation du chômage de longue durée (définition : un chômeur de longue durée est un actif au chômage depuis plus d'un an. Insee, 2020)
- Qu'est-ce qui impacte la durée du chômage ?
- Impact du chômage de longue durée sur la santé

Le
saviez
-vous ?

83 % des chômeurs de longue durée ont au plus le baccalauréat (dont les deux tiers ont au plus le BEP). Près de 90 % des chômeurs de plus d'un an sont employés ou ouvriers, 7 % seulement sont cadres supérieurs.

Source : Observatoire des inégalités.- **Qui sont les chômeurs de longue durée ?**- Observatoire des inégalités, 2020

19



Economie



Je peux acheter des produits alimentaires variés et équilibrés

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Critères d'achats : le prix, la qualité, l'intérêt pour la santé, le plaisir, l'image de la marque, produit nourrissant, habitudes, culture...
- Priorité des dépenses : quelle place a l'alimentation dans mon budget ?
- Différences de comportements alimentaires en fonction du sexe, de l'âge, de la culture, du niveau socio-économique...

Le
saviez
-VOUS ?

Les individus de niveau d'étude ou de Professions et Catégories Socio-professionnelles (PCS) élevés ont des comportements plus proches des recommandations en termes de consommations alimentaires, de statut pondéral et d'activité physique.

Source : Agence nationale de sécurité sanitaire alimentation, environnement, travail.- **Etude individuelle nationale des consommations alimentaires 3 (INCA 3) : Avis de l'Anses. Rapport d'expertise collective.- ANSES, 2017**



Economie



J'ai besoin d'aides sociales pour vivre au quotidien

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Qu'est-ce que l'on entend par aide sociale ?
- Qui en bénéficie ?
- Plusieurs formes d'aides existantes : aide financière, aide alimentaire, aide à la personne...

Le
saviez
-VOUS ?

“ Définition aide sociale : destinée aux personnes qui se trouvent dans l'impossibilité de faire face à un état de besoin en raison du handicap, de la vieillesse ou de difficultés sociales ou économiques, elle dispense des prestations et des services répartis en quatre domaines principaux : l'aide aux personnes âgées, l'aide aux personnes handicapées, l'aide sociale à l'enfance, et l'aide aux personnes en situation de précarité “.

Source : Institut national de la statistique et des études économiques.-
Tableaux de l'économie française.- Insee, 2019



Economie



Je peux partir en vacances/en week-end quand je le souhaite

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Disparité dans l'accès aux loisirs/vacances : coût, disponibilité, accessibilité pour les personnes en situation de handicap, mobilité...
- Quels sont les impacts de l'absence de vacances sur la santé ?
- Quels sont les bienfaits des vacances sur la santé ?

Le
saviez
-vous ?

“ Le taux de départ en vacances atteint 60 % en France. Si 80 % des plus aisés font leurs valises chaque année, c'est le cas de moins de 40 % des plus modestes. La moitié des personnes qui renoncent à partir le font pour des raisons financières “.

Source : Observatoire des inégalités.- **Quatre Français sur dix ne partent pas en vacances.**- Observatoire des inégalités, 2020



Modèle socio-culturel
(loisirs)



J'ai accès à différentes activités culturelles près de chez moi

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Les freins ou limites pour l'accès aux activités culturelles : l'âge, le lieu d'habitation, les revenus, l'offre, le milieu social et culturel, l'éducation familiale...

Le
saviez
-vous ?

“ Les pratiques culturelles différenciées en fonction des revenus sont encore plus fortes lorsqu'il s'agit d'assister à un spectacle (théâtre, concert, spectacle vivant) ou de visiter un site culturel. Les plus modestes sont trois fois moins nombreux que les plus favorisés à le faire “.

Source : Observatoire des inégalités.- **Les pratiques culturelles selon les catégories sociales et les revenus.**- Observatoire des inégalités, 2018

Normes/valeurs

23

orientation sexuelle/genre





Je peux librement exprimer mes idées et valeurs

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Qu'est-ce que la liberté d'expression ?
- A-t-on le droit de tout dire ? Quelles sont les limites à la liberté d'expression ?
- Qu'est-ce qui peut restreindre ma liberté d'expression ?

Le
saviez ?
-VOUS

“ La libre communication des pensées et des opinions est un des droits les plus précieux de l'Homme : tout Citoyen peut donc parler, écrire, imprimer librement, sauf à répondre de l'abus de cette liberté, dans les cas déterminés par la Loi ”.

Source : République Française.- **Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789 : Article 11.**- Légifrance, s.d.

Normes/valeurs

24

orientation sexuelle/genre





J'ai déjà subi une situation discriminante

Pour aider les personnages/lancer la discussion :

- Une discrimination est un traitement défavorable qui doit généralement remplir deux conditions cumulatives : être fondé sur un critère défini par la loi (sexe, âge, handicap...) et relever d'une situation visée par la loi (accès à un emploi, un service, un logement...). (Défenseur des droits)
- Quelles sont les formes de discrimination existantes ? (environ 25 critères existants définis par le Défenseur des droits)

Le
saviez
-VOUS ?

Selon le Défenseur des droits, en 2018 (comme en 2017), les saisines pour discrimination qui lui sont adressées sont, par ordre d'importance et par critère, liées au handicap (23 %), à l'origine (14 %), puis à l'état de santé (11 %).

Source : Observatoire des inégalités.- **Handicap et inégalités : Les principales données.**
- Observatoire des inégalités, 2020