

1^{ère} journée Littératie en santé en Ardèche et Drôme

Mardi 27 novembre 2018
Au Cep du Prieuré à Saint Péray

CRI 07/26

DIEDAC PLIE
du Valentinois

www.parlera.fr

IREPS 26 et 07



www.ireps-ara.org

AGDUC



www.agduc.com

SOMMAIRE

- Éléments de définition
- Contexte
- Littératie et déterminants de la santé
- Outils, constat et pistes d'action

ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

Littératie en santé

Savoirs de base permettant aux individus de développer des compétences utiles à leur autonomie en santé

- ***La littératie est l'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités.***

OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economique)

- ***La littératie en santé se réfère à la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations utiles pour pouvoir fonctionner dans le domaine de la santé et agir en faveur de leur santé.***

Stephan Van den Broucke in Education Santé, n°309 mars 2015, *La littératie en santé : comprendre l'incompréhension*, P. Dupuis

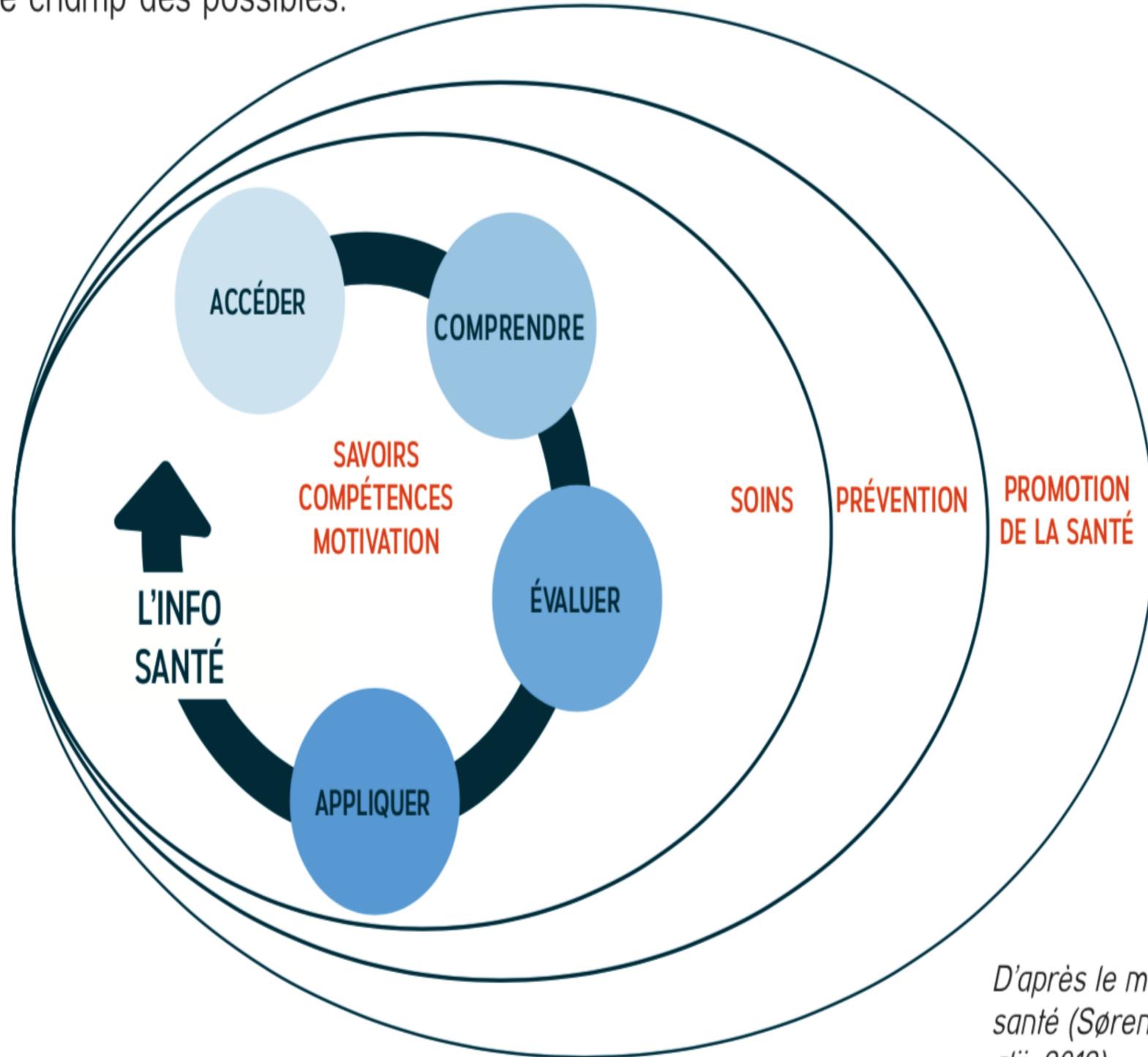
- ***L'un des buts d'une société dont le degré de littératie en santé est satisfaisant est d'établir un rapport de force plus équitable entre les travailleurs du système de santé et les utilisateurs de ce système.***

Charte de Calgary pour la littératie en santé, 2008

- ***La littératie en santé permet au public et au personnel travaillant dans des domaines liés à la santé de trouver, comprendre, évaluer, communiquer et utiliser de l'information.***

Charte de Calgary pour la littératie en santé, 2008

le champ des possibles.



D'après le modèle intégré de la littératie en santé (Sørensen K., Van den Broucke S. & alii, 2012)

La littératie en 5 niveaux

- **Niveau 1** : difficulté à lire un texte simple et à utiliser de la documentation écrite.
- **Niveau 2** : faibles aptitudes en lecture se limitant à utiliser de la documentation simple.
- **Niveau 3** : capacité à utiliser de la documentation écrite.
- **Niveaux 4 et 5** : capacité à combiner diverses sources d'information et à résoudre des problèmes d'une certaine complexité

*Le **niveau 3** est considéré comme le seuil minimal de compétence nécessaire pour faire face aux exigences de la vie moderne dans un pays industrialisé, de façon autonome et fiable.*

CONTEXTE



La littératie: un prédicteur de santé ?

- **La littératie est un puissant prédicteur de la santé, au même titre que sont le revenu, le statut d'emploi, le niveau d'éducation et le groupe ethnique d'appartenance.**

Health Literacy. The Solid Facts. WHO 2013

Une faible littératie en santé ?

- **Une faible littératie en santé est un frein à l'accès aux droits et au recours aux soins.**
- **En 2011, sur le territoire métropolitain, 22 % des adultes âgés de 16 à 65 ans ont un faible niveau de compétence dans le domaine de l'écrit et 28 % dans le domaine des chiffres.**

Notes d'analyse n°34 - 31.08 de France Stratégie
selon l'enquête PIAAC de l'OCDE, publiée en 2013.

Les profils les plus vulnérables

- **Personnes âgées**
- **Personnes à faible niveau de scolarité**
- **Personnes migrantes non francophones**
- **Chômeurs**
- **Personnes à faibles revenus et en situation socio économique précaire**

Statistique Canada, *Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes 2003*). Source : *Quelques faits saillants sur la littératie au Québec*. Francine Bernèche, Bertrand Perron, Issouf Traoré, Institut de la statistique du Québec, Journées annuelles de santé publique 2012.

Tous concernés ?

- 1. Personne n'atteint un niveau élevé de littératie santé en tout temps.**
- 2. À un certain moment, nous avons tous du mal à comprendre ou encore à naviguer dans un système de santé complexe, spécialement lorsqu'un diagnostic ou une maladie nous rend plus vulnérables.**
- 3. La compétence en littératie santé varie selon le contexte, la culture et l'environnement dans lequel on se trouve.**

DETERMINANTS DE LA SANTÉ ET LITTÉRATIE



Déterminants de la santé

- **Structurels (ou causes fondamentales)** : revenu, pouvoir, études, éducation, cohésion sociale...

*Les déterminants structurels
ont le plus d'impact sur la santé*

- **Environnementaux et individuels (ou causes proximales)** : facteurs de risque cardiovasculaire, accès aux soins, qualité des soins, biologie,... et comportements, et compétences...

*Les déterminants individuels sont considérés
comme secondaires quant à l'impact sur la santé*



Dahlgren et Whitehead (1991) modifié par Berghmans (2009)

Un haut niveau de littératie

Un haut niveau de littératie dans la population profite à toute la société.

1. Une prospérité économique.
2. Des revenus plus élevés.
3. Des emplois plus intéressants.
4. Davantage de participation communautaire.
5. Une population qui profite davantage d'une bonne santé

Health Literacy. The Solid Facts. WHO 2013

Impact d'une littératie limitée

Une littératie limitée affecte la santé

1. Moins de participation dans la promotion de la santé.
2. Moins de participation dans des opérations de dépistage.
3. Une prise de risque plus élevée.
4. Plus d'accidents de travail.
5. Moins bonne gestion des maladies chroniques (diabète, VIH et asthme).
6. Une prise de médication déficiente.
7. Plus d'hospitalisations et de réhospitalisations.
8. Plus de morbidité et de morts prématurées.

Impact d'une littératie limitée

- **Une faible littératie en santé est associée à des coûts élevés de santé.**

Health Literacy. The Solid Facts. WHO 2013

OUTILS, CONSTAT ET PISTES D'ACTION

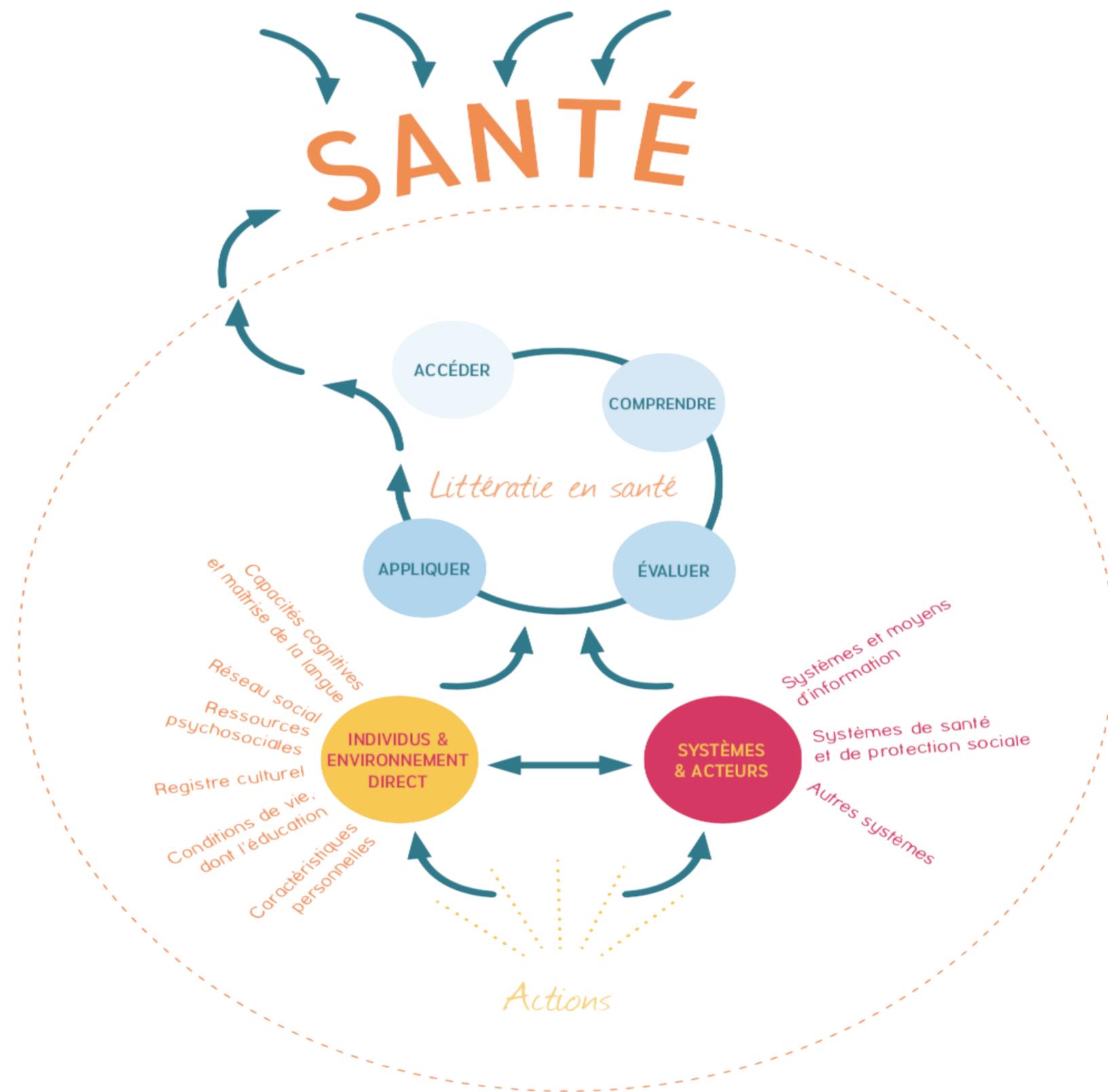
Quelques outils pour favoriser la compréhension mutuelle

- « Ordonnance visuelle » créée par le CCAS de La Voulte sur Rhône (07) : pour que les patients comprennent mieux leur ordonnance
- Traduc med : pour permettre au médecin de faire entendre son diagnostic et sa prescription
- Brochure « *allo docteur* » du POPS 38 et site **MediPicto AP-HP**, Assistance Publique, Hôpitaux de Paris - 2016
<http://ift.tt/1PhJlll> (bibliothèque d'images en ligne) : pour permettre aux patients d'exprimer précisément les symptômes qu'ils ressentent dans leur corps, pour localiser la douleur
- ...

Accroître le niveau de littératie en santé

On peut accroître le niveau de littératie en santé en développant les compétences des individus et en abaissant les barrières érigées par le personnel et le système de santé.

Charte de Calgary 2008 pour la littératie en santé



La littératie en santé - d'un concept à la pratique –
 Guide d'animation, Cultures et Santé ASBL, 2016, 83p, www.cultures-sante.be

Ateliers de Réflexion partagée