



Projet : Promouvoir la santé du jeune enfant en renforçant ses compétences psychosociales, 2018/2019.

Promouvoir la santé du jeune enfant en renforçant les compétences professionnelles des assistantes maternelles, RAM de Valence.



Rappel du projet

En 2016 le Relais Assistantes Maternelles de Valence interpelle l'IREPS pour penser les 1eres rencontres avec de nouveaux parents et poser les bases favorables d'un accueil du jeune enfant. 17 professionnelles débutent une réflexion sur les éléments clés de ces premières rencontres dans l'idée de créer un « guide du 1er entretien ».

En 2017/2018 l'IREPS accompagne leur réflexion au regard du développement des compétences psychosociales des enfants et de l'importance des actes et postures des adultes pour celui-ci. 14 assistantes maternelles pensent et échangent sur leur pratiques professionnelles :

- Comment favoriser l'épanouissement de l'enfant au centre de la relation parents-professionnels.
- Lors des temps forts de sa journée, quels actes et postures des professionnelles et des parents le soutiennent?



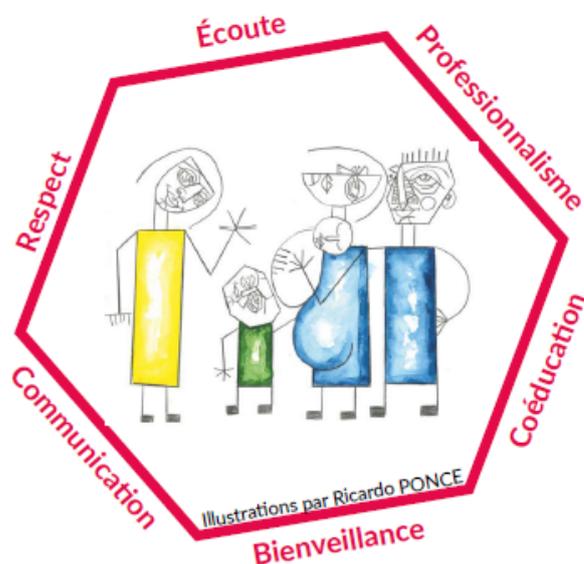
Vers la co-construction d'un outil

Ce travail a donné lieu à l'écriture d'un livret, recueil de formation nommé « Un petit bout de chemin ensemble, main dans la main ». Il met en évidence les réflexions et les pratiques des professionnelles. L'IREPS a amené les données théoriques relatives aux compétences psychosociales et a retranscrit les propos des assistantes maternelles. Le RAM a rappelé les éléments du statut et de la formation des assistantes maternelles.

UN PETIT BOUT DE CHEMIN ENSEMBLE MAIN DANS LA MAIN

Un support d'aide à la réflexion favorisant la rencontre entre parents et assistantes maternelles pour un accueil de qualité de l'enfant.

Par un groupe d'assistantes maternelles, professionnelles petite enfance accompagnées par le Relais Assistantes Maternelles de Valence, en partenariat avec l'Instance Régionale d'Education et Promotion de la Santé Auvergne Rhône-Alpes, équipe de la Drôme.



Ce livret a mobilisé un travail d'illustration par un parent, puis un travail d'infographie. Celui-ci a été suspendu une grosse année pour cause de difficultés de ressources humaines.

Une phase de test du livret (avec la version non mise en forme) a tout de même été menée entre juin et novembre 2018. Une évaluation de son utilisation a été réalisée en décembre 2018. Elle s'est faite par des entretiens téléphoniques semi-directifs auprès de 11 assistantes maternelles. Ces entretiens ont été l'occasion de ré-évaluer les impacts perçus des séances de travail sur les pratiques professionnelles au bout d'1 an. Pour rappel, une 1ere évaluation de ses impacts avait été faite à 3 mois de la fin des séances.

Le travail d'infographie a pu reprendre au printemps 2019 et l'impression devrait avoir lieu sur l'automne 2019, grâce à la participation financière de la Direction des Familles de Valence Romans Agglo.

Retour sur la phase test (11 entretiens téléphoniques semi-directifs en décembre 2018)

Cet outil a servi de support :

- Pour une relecture
- Pour préparer un 1er entretien avec de nouveaux parents
- Lorsque l'on se questionne sur l'accueil d'un enfant
- Pour présenter, valoriser une réflexion menée en tant que professionnelle petite enfance.

C'est un livret qui nourrit la pratique professionnelle, mais il est difficile à partager sans accompagnement. Plus adapté à une réflexion continue, il dépasse l'objectif du « guide du 1er entretien avec de nouveaux parents ».



Des témoignages de professionnelles qui illustrent des changements durables dans leur posture

Par exemple : les professionnelles qui témoignaient avoir changé de regard sur les parents lors de la 1ère évaluation confirment cela à la 2ème. Celles qui avaient changé de regard et d'attentes sur l'enfant le confirment également. Les animatrices du relais observent, pour environ un tiers des assistantes maternelles formées, d'une augmentation de précision du vocabulaire employé lorsqu'elles échangent sur les enfants.

SOMMAIRE

1- Préambule

- 1.1 - Un guide : Pourquoi ? Pour qui ?
- 1.2 - L'assistante maternelle : professionnelle de la petite enfance
- 1.3 - L'enfant épanoui au centre de la relation parents / assistance maternelle
- 1.4 - Accueillir un enfant et contribuer à son épanouissement
- 1.5 - Les compétences psychosociales
- 1.6 - La coéducation

2 - La rencontre : Faire un choix

- 2.1 - Le 1^{er} contact téléphonique
- 2.2 - La 1^{ère} rencontre
- 2.2.1 - Le contexte de la rencontre
- 2.2.2 - Accueillir et se présenter
- 2.2.3 - Mes conditions d'accueil
- 2.2.4 - Périodicité de l'accueil
- 2.2.5 - Construire un lien de confiance

3 - Les temps forts de la journée de l'enfant

- 3.1 - La première séparation
- 3.2 - Transmissions et rituels d'accueil, de séparation et de retrouvailles
- 3.3 - Le repas
- 3.4 - Le change
- 3.5 - L'hygiène, le lavage des mains
- 3.6 - L'étape de la propreté
- 3.7 - Le sommeil
- 3.8 - Les colères et les pleurs
- 3.9 - Quand l'enfant est malade : un accueil spécifique
- 3.10 - Jouer

4 - Regards des parents sur ce travail

5 - Mes partenaires

- 5.1 - Le Relais Assistantes Maternelles
- 5.2 - Mes autres partenaires
- 5.3 - Je propose... parce que

Suites du livret : la réflexion continue.

Les animatrices du relais ont invité une intervenante en psychodrame analytique à lire le livret et continuer le travail de réflexion sur « L'enfant épanoui au centre de la relation parent-professionnelle » avec d'autres assistantes maternelles du relais.

Qu'est ce que ce travail vous a permis?

"J'ai des réactions avec l'enfant mieux canalisées", "Je porte un autre regard sur l'enfant et ses émotions. Un regard plus fin", "Je me mets à la hauteur de l'enfant"

"Je suis plus attentive et consciente de la difficulté des parents à laisser leur enfant en garde, plus vigilante à leur besoin"

"Je parle différemment du RAM."

"Je me sens plus assurée sur comment parler avec les parents.", "J'ai une meilleure argumentation auprès des parents car je me sens plus confiante dans mon savoir et plus professionnelle."

Nous pensons que ce travail a eu ces impacts positifs et durables car :

- Il s'est inscrit dans la **durée** (plus de 2 ans). De plus les animatrices du RAM ont fait vivre régulièrement la réflexion menée.
- Les **délégations de garde** étaient possibles, permettant aux assistantes maternelles plus de disponibilité lors des séances.
- Ce travail a privilégié l'**expression des savoir-faire des professionnelles** grâce à des espaces **d'échanges de pratiques** et des expériences illustrant les CPS.

