

## APPEL A CANDIDATURES

### Poste de médiateur/médiatrice santé à 80% en CDD de 18 mois avec pérennisation possible Délégation Rhône (ex-ADES du Rhône)

#### 1- APPELLATION DU POSTE

---

Médiateur/médiatrice santé

#### 2- DEFINITION DU POSTE

---

Le médiateur facilite l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des publics les plus vulnérables en collaboration avec les professionnels de santé du territoire. Il réalise des entretiens individuels et des actions collectives avec une grande diversité de publics, visant à développer leur pouvoir et leurs capacités à faire des choix favorables à la santé.

#### 3- ACTIVITES PRINCIPALES

---

##### Mise en place d'entretiens individuels d'accès aux droits et aux soins

- Accueille, écoute et soutient les personnes en situation de vulnérabilité
- Diagnostique et évalue les problématiques des personnes en situation de vulnérabilité
- Informe sur les dispositifs d'accès aux droits et aux soins
- Facilite l'accès aux soins et à la santé (ex : accompagnement à la recherche et prise de rendez-vous médicaux ; accompagnement à la recherche d'aides financières de santé)
- Assure le suivi administratif des dossiers d'accès aux droits (appel de partenaires, relances...)
- Accompagne les personnes dans le remplissage des dossiers pour l'ouverture des droits (CSS, PUMA, AME...) ou à la recherche d'une complémentaire santé
- Oriente vers les lieux sanitaires et sociaux et les personnes ressources sur le territoire si besoin

##### Développement d'actions collectives d'éducation et promotion de la santé

- Contribue à la conception d'actions collectives et à la définition des objectifs pédagogiques en collaboration avec les partenaires
- Prépare, anime et/ou organise des séances d'animation en lien avec les porteurs de projet, après analyse de l'environnement social et des demandes, besoins et caractéristiques des publics
- Sélectionne des méthodes, des outils et des supports d'animation en fonction des objectifs fixés et de l'analyse de la situation
- Coordonne et mobilise des intervenants potentiels, internes ou externes
- Mobilise le public pour participer aux actions collectives
- Organise des actions « d'aller-vers » (stands sur les marchés, espaces publics...) en lien avec les partenaires
- Évalue la satisfaction et les résultats de l'intervention avec les publics et partenaires concernés

##### Développement de partenariat et sensibilisation des professionnels

- Représente sur le plan technique le volet médiation de la DT IREPS du Rhône dans les instances locales telles que l'ASV ou le CLSM
- Participe à des groupes de travail et d'échanges partenariaux
- Apporte une expertise sur l'accès aux droits et aux soins auprès des partenaires
- Interpelle les professionnels sur les besoins des usagers et sur leurs difficultés d'accès aux droits en santé
- Met en lien les institutions, les professionnels et les personnes accueillies, notamment pour résoudre des situations individuelles.

### Reporting et évaluation de son activité

- Renseigne les supports de suivi de l'activité, et produit des bilans d'activité
- Fait état des freins au bon fonctionnement du dispositif « médiation » sur son territoire

### Veille et actualisation des connaissances

- Alimente la réflexion sur les problématiques de santé du territoire à partir des entretiens individuels et des rencontres avec les partenaires
- Prend connaissance des résultats de diagnostics locaux et du contrat local de santé (si existant)
- Actualise ses connaissances sur la réglementation en matière d'accès aux droits en santé, sur la promotion en santé et sur les ressources locales
- Partage les informations pertinentes avec les autres médiateurs de la délégation DTF et les médiateurs du réseau métropolitain

## **4-COMPETENCES REQUISES**

---

### Formations et diplômes requis :

Travailleur social titulaire d'un diplôme d'état d'assistance sociale, CESF ou éducateur spécialisé, ou personne ayant une expérience significative dans le champ socio-sanitaire.

### Compétences générales requises :

#### . *Savoir*

Connaître les différentes réglementations et des différents dispositifs d'accès aux droits et aux soins ainsi que l'organisation du système de santé  
Connaître les problématiques de santé liées à la précarité  
Connaissance du fonctionnement des institutions publiques liées à la santé  
Avoir des notions sur les principes de promotion de la santé et de ses déterminants  
Disposer d'une bonne connaissance des acteurs institutionnels et associatifs du département

#### . *Savoir-faire*

Mettre en œuvre de bonnes compétences rédactionnelles  
Accompagner des publics vulnérables (précarité, psychiatrie, migrants, ...)  
S'adapter au public et à ses demandes, et à différents environnements de travail  
Mettre en œuvre d'une approche multiculturelle des populations  
Utiliser des techniques de gestion des conflits  
Savoir travailler en interdisciplinarité  
Savoir animer un groupe  
Savoir utiliser les outils de bureautique

#### . *Savoir-être*

Faire preuve de disponibilité  
Disposer d'une aisance relationnelle (capacité d'écoute et d'empathie)  
Faire preuve d'autonomie  
Avoir le sens de l'organisation  
Faire preuve de diplomatie  
Faire preuve de rigueur  
Disposer d'un esprit de synthèse et d'analyse

## **6- DELEGATION ET AUTONOMIE**

---

Relation de subordination : Vis-à-vis de la déléguée territoriale basée sur la délégation du Rhône de l'IREPS ARA

Relations fonctionnelles :

Le médiateur travaille en collaboration avec la déléguée territoriale adjointe de l'IREPS, les autres médiateurs/médiatrices, les membres de l'équipe et les partenaires de l'association. Il/elle interagit régulièrement avec les équipes de l'IREPS Auvergne Rhône-Alpes.

## 7- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

---

Poste en CDD à 80%. Statut : non cadre

Rémunération : Selon expérience, avec un salaire minimum de 2 111,20€ brut par mois (indice 185 +18) pour un temps plein en référence au statut national des salariés des IREPS, soit 1 688 € bruts mensuels pour un 80 %

Lieux d'exercice : poste basé à Lyon (Délégation Territoriale du Rhône Lyon), avec déplacements en métropole.

Date de prise de poste : dès que possible à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2022

**Pour candidater** : Transmettre par mail uniquement votre lettre de motivation et CV (format PDF) sous la référence « Médiateur santé / IREPS - Délégation 69 » **avant le 5 septembre 2022.**

A l'attention de Stéphanie DESMAISONS, déléguée territoriale: [recrutement@ireps-ara.org](mailto:recrutement@ireps-ara.org)

**Contact pour des précisions sur le poste** : Caroline KIAYA, déléguée territoriale adjointe : [caroline.kiaya@ireps-ara.org](mailto:caroline.kiaya@ireps-ara.org)

Les entretiens de recrutement auront lieu le jeudi 15 septembre

*(Les candidats doivent s'assurer d'être disponibles sur cette date).*