



Littératie en santé : 3 niveaux d'intervention

Environnement favorables à la littératie

■ Organisationnel

Mettre en place les conditions favorables aux missions d'accompagnement et de prise en charge des publics

Professionnels et bénévoles

Conditions d'exercice

Communication interne et avec les partenaires
Organisation du travail
Formation à la littératie
à l'importance de l'entrée en relation

Publics

Accessibilité médiatique



Mises en relation
Contact
Communication / Information

Accessibilité physique



Signalétique
Orientation
Circulation

Organisation des espaces du temps

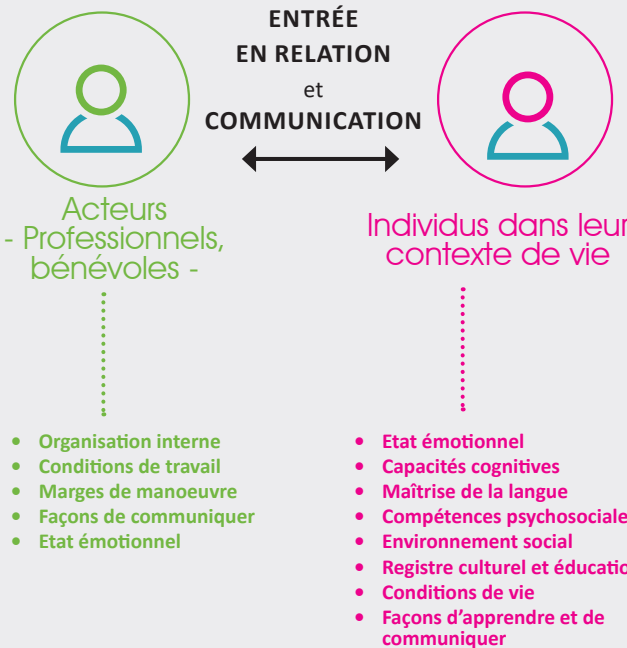


d'attente de rencontre de travail
Agencement
Ergonomie
Mobiliier
Couleurs, plantes...

■ Relationnel

Soutenir la qualité relationnelle nécessaire à l'accompagnement et à la prise en charge des publics

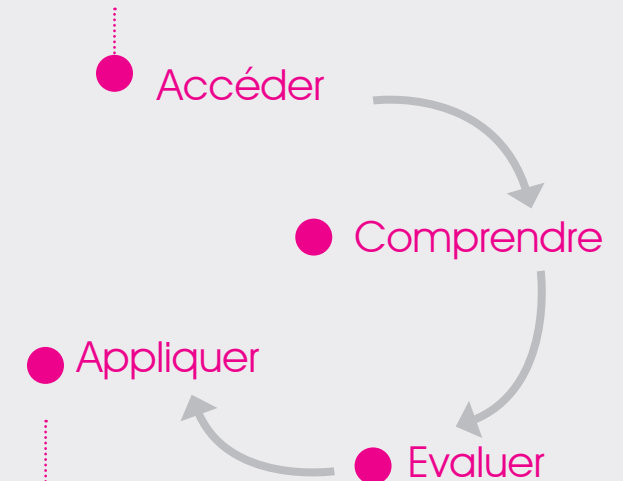
- ☑ entre nous
- ☑ avec nos partenaires
- ☑ avec les publics



Développement des compétences

■ Individuel

Soutenir les compétences des personnes confrontées à un problème et les aider à formuler une question de recherche pertinente pour



L'information santé qui leur semble

Importante
Nécessaire
Utile
Accessible

En tenant compte de leur contexte, de leurs priorités et de leurs émotions.