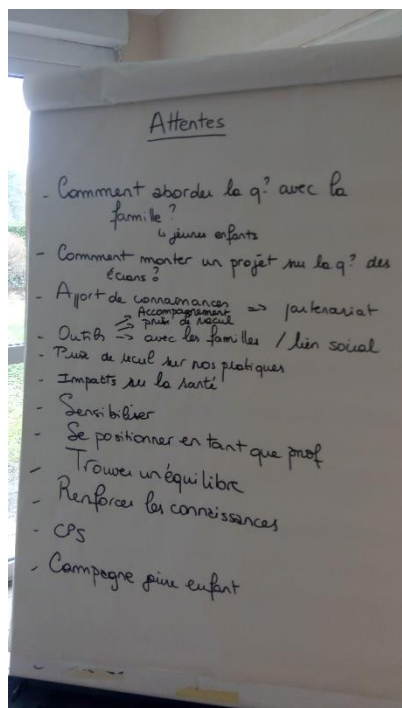


Bilan de la formation “ Accompagner les enfants, jeunes, parents dans l’usage des écrans au quotidien” 29 novembre, 6 décembre, 13 décembre 2018

Cette formation, en coanimation avec Mélanie Caron, déléguée de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de l’Isère, avait pour objectifs de :

- Identifier les déterminants et les représentations liés aux écrans
- Faire du lien entre le développement de l’enfant et de l’adolescent et les usages du numérique
- Acquérir des connaissances sur les démarches de développement des compétences psychosociales en lien avec les usages du numérique
- Réfléchir à des pistes d’actions à mettre en place dans son centre social

(Voir le programme en annexe)



La formation :

Cette formation, alternant apports théoriques et travaux de groupes, s’inscrit dans les **objectifs spécifiques 1 et 2 du projet** :

- Sensibiliser les référents famille, les professionnels de la petite enfance, enfance et jeunesse aux enjeux de l’usage du numérique chez les enfants et les adolescents
- Développer les compétences des référents famille, professionnels petite enfance, enfance, jeunesse des centres sociaux, dans l’élaboration et la mise en œuvre de projets sur l’usage du numérique des enfants et adolescents, à travers le développement des compétences psychosociales

Elle a balayé l’ensemble des approches en lien avec la thématique des écrans : rythmes de vie, addictions, besoins et développement de l’enfant et de l’adolescent, compétences psychosociales ; ainsi que le public des centres sociaux : jeunes enfants, enfants, adolescents et parents.

La formation a été découpée en 3 journées :

- **La première journée** a permis de poser le cadre de l’intervention de l’IREPS : l’approche de promotion de la santé sur la question des écrans, la santé et les déterminants de la santé, les déterminants de l’usage des écrans. Dans un second temps, nous avons abordé les pratiques numériques des enfants et adolescents, les besoins et le développement de l’enfant et de l’adolescent. Pour terminer, nous avons travaillé l’accompagnement de l’adulte dans l’usage du numérique et les problématiques rencontrées par les centres sociaux sur cette question.

- **La 2e journée** a été consacrée aux développements des compétences psychosociales en lien avec les usages numériques. 7 compétences psychosociales ont été identifiées comme participant à un usage du numérique favorable à la santé : connaissance de soi/ affirmation de soi, connaissance et gestion des émotions, communication, gestion des conflits, empathie, pensée critique et résistance à la pression d'autrui. Nous avons également abordé la question de l'estime de soi et de l'image corporelle.

Chaque compétence a été travaillé de la même manière : expérimentation d'une ou deux activités (toujours en lien avec la question des écrans), apports théoriques, réflexions autour du carnet "Et dans mon centre social ?" sur les activités CPS et écrans déjà mises en place et sur les actions à mettre en place.

- **La 3e journée** permettait de travailler concrètement à la mise en place d'un projet sur la question des écrans, en lien avec le développement des compétences psychosociales.



Affiches de prévention permettant de travailler les représentations

Bilan de la formation

- ⇒ **14 participants** représentant **10 centres sociaux** ont participé à la formation : Froges, Roussillon, Seyssinet, Saint Laurent du Pont, Saint Romain de Surieu, Varcès, Vif, Villefontaine, Vizille et Voreppe
- ⇒ **6 participants** sont très satisfaits de la formation et **8** sont assez satisfaits La formation a été jugée de bonne qualité (moyenne de 8/10)
- ⇒ **10 participants** sont très satisfaits de l'animation de la formation, 3 assez satisfaits et **1 personne** peu satisfaite.
- ⇒ Les échanges entre participants ont été jugés très satisfaisants par **11 participants** et assez satisfaisants par **3** d'entre eux.
- ⇒ L'ambiance dans le groupe et le binôme de formatrices ont été jugé très satisfaisantes par **9 participants**, assez satisfaisants pour **5**.
- ⇒ A l'issue de la formation, on note une évolution globale des compétences :
 - Evolution de **27,10%** pour l'objectif "*Identifier les déterminants et les représentations liées aux écrans*"
 - Evolution de **18,60%** pour l'objectif "*Faire du lien entre le développement de l'enfant et de l'adolescent et les usages du numérique*"
 - Evolution de **27,90%** pour l'objectif "*Acquérir des connaissances sur les démarches de développement des compétences psychosociales en lien avec les usages du numérique*"
 - Evolution de **25%** de l'objectif "*Réfléchir à des pistes d'actions à mettre en place dans son centre social*"
- ⇒ Cette formation a répondu totalement aux attentes de **8 participants** et en partie pour **6 participants**.
Elle a répondu aux attentes sur les points suivants :
 - La formalisation des objectifs
 - Le renforcement de compétences et de connaissances
 - La possibilité de développement de projet dans son centre social
 - L'éclairage différent et indispensable au traitement du sujet (éveil de l'esprit critique)
 - Les éléments théoriques
 - Les outils et les échanges d'expériences
 - Le recentrage sur certains besoins
 - Les axes de réflexion
- Ce qui a pu manquer :
 - Le manque de temps pour développer son projet
 - Le manque de concret dans la création d'un projet réalisable

⇒ **5 participants** pensent que cette formation aura beaucoup d'impact sur leurs pratiques professionnelles, **7** pensent qu'elle en aura assez

Elle aura un impact sur :

- La mise en place d'actions
- La mise en valeur des compétences psychosociales dans les projets
- La posture et le positionnement professionnel sur la question des écrans auprès des familles
- La déculpabilisation des pratiques des familles
- La compréhension de la thématique
- L'intégration des partenaires dans le cadre d'un projet sur les écrans

⇒ D'après les participants, les points forts de la formation sont :

- Les formatrices : honnêteté et capacité à débattre, facilité de dialogue
- Apports théoriques sur les CPS
- Idées d'action à mettre en place
- Echanges
- Outils d'animation et ressources
- Apports de connaissances
- Bienveillance du groupe
- Esprit critique
- Ouverture d'esprit sur la question des écrans : déculpabilisation, juste milieu entre impact positif et négatif

⇒ D'après les participants, les points faibles de la formation sont :

- Pas assez d'échanges sur les pratiques de chacun
- La journée 2 sur les CPS: trop condensée, trop théorique
- Besoin de voir des réalisations de projets en image
- La limite de l'approche individualisante des CSP dans les centres sociaux
- Apport d'outils d'animation que l'on connaît déjà
- Journées trop longues : difficulté à rester assis
- Trop de trajet
- Peu de personnes "petite enfance" pour échanger
- 3 journées consécutives au lieu de les étaler sur 3 semaines
- Jeux de présentation
- Pas assez de temps pour réaliser le projet de fin

⇒ **12 participants** recommanderaient cette formation à des collègues.

⇒ Seuls **3 participants** connaissaient l'IREPS avant cette formation

Conclusion :

Cette formation a été globalement appréciée par l'ensemble des participants, notamment l'angle d'approche "promotion de la santé" non culpabilisant : il leur a permis de réfléchir à leurs représentations, leur posture et leurs approches avec les familles, tout en leur apportant les connaissances nécessaires.

Les formations IREPS sont généralement appréciées pour les outils d'animation et les ressources qu'elles proposent. C'est également le cas ici, même si les professionnels des centres sociaux ont l'habitude d'utiliser dans leur quotidien des outils participatifs.

Le temps de travail de la 3e journée sur les actions fut un temps indispensable à la formation, mais il a été jugé trop court pour une partie des participants.

Une proposition d'accompagnement méthodologique, comme prévu dans le projet, a été faite. Seuls deux centres sociaux, travaillant sur le même territoire, se sont positionnés.

La journée 2, consacrée aux compétences psychosociales, a été la journée ayant reçu le plus d'opinions contrastées.

Les participants ont apprécié les apports théoriques mais ont jugé qu'ils étaient trop importants et condensés sur une journée entière (impression renforcée par une salle trop petite, ne facilitant pas la mise en place des activités)

Les professionnels des centres sociaux ont intégré les compétences psychosociales dans leurs pratiques quotidiennes avec les publics et dans l'ensemble de leurs actions, mais n'ont pas l'habitude de les valoriser. Il a donc été difficile pour eux de penser des activités de développement des compétences psychosociales, même en lien avec une thématique.

Le travail avec le carnet "Et dans mon centre social ?", pensé comme un outil permettant de passer de la théorie à des actions concrètes, n'a pas fonctionné comme espéré.

Malgré tout, les professionnels ont convenu qu'il fallait plus formaliser ou conceptualiser ce qu'ils font déjà. A savoir une approche sur les CPS à travers les activités qu'ils développent déjà sur ces bases au quotidien.

De notre côté, il serait intéressant de repenser notre façon de présenter les CPS dans nos formations thématiques (ré-équilibre des parties théoriques et pratiques sur les CPS et leurs articulations ?)